

## POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). W takim wypadku proszę wpisać Państwa dane identyfikacyjne tj. imię, nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, Państwa numer telefonu, faksu, adres e-mail oraz numer profilu.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem <http://www.samotneserca.pl/blog/wp-content/uploads/2016/03/odstapienie.pdf>, jednak nie jest to obowiązkowe. Jeśli skorzystają Państwo z możliwości poinformowania nas o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na Państwa adres e-mail. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Utrata prawa do odstąpienia od umowy

Rozpoczęcie korzystania z usługi płatnej tj. Konta Premium (§5 Regulamin Serwisu samotneserca.pl), po wpłynięciu środków na konto Serwisu (w tym potwierdzenie wpłat od operatorów) jest równoznaczne z żądaniem świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia **co skutkuje utratą przez Użytkownika prawa do odstąpienia od umowy**. Jeśli jednak Użytkownik, nie rozpocznie korzystania z Konta Premium przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, Dz.U. 2014 r. poz. 827). Logowanie się do Serwisu po aktywacji Konta Premium oznacza rozpoczęcie korzystania z usługi oraz żądanie Użytkownika do natychmiastowego jej świadczenia przed upływem terminu prawa do odstąpienia co wiąże się utratą prawa do odstąpienia od Umowy na dostarczanie płatnych treści cyfrowych. Administrator wyśle do Użytkownika pocztą elektroniczną potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z ewentualnym potwierdzeniem informacji o utracie prawa do odstąpienia.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.